

Fachinformationen im Auftrag Ihres Einzelhandelsverbandes

BVT + Wertgarantie: IFH-Studie zum "Recht auf Reparatur"

Am Donnerstag wurde die neue 360°-Studie „Das Recht auf Reparatur: Anspruch, Umsetzung und Wirkung aus Perspektive der wichtigsten Akteure“ des IFH KÖLN veröffentlicht. Befragt wurden Verbraucher, Fachhändler und Hersteller sowie die Ersatzteilwirtschaft zu ihren Erwartungen, Positionen und den Auswirkungen der EU-Richtlinie. Die Fachhändler und Hersteller sehen Chancen, aber auch große Herausforderungen sowie Preissteigerungen bei Reparaturen. Die Verbraucher vertrauen Herstellern und dem Fachhandel bei Reparaturen am meisten. Die EU-Richtlinie hat das Ziel, Elektroabfälle zu reduzieren und Ressourcen zu schonen. In Deutschland werden etwas weniger als die Hälfte der defekten Elektrogeräte der in der EU-Richtlinie erwähnten Produktgruppen (49 %) nicht repariert. Im Auftrag des Handelsverband Technik (BVT) und des Spezialversicherers und Fachhandelspartners Wertgarantie hat das IFH KÖLN die EU-Richtlinie aus Sicht von Verbrauchern, Herstellern, Fachhandel und Ersatzteilwirtschaft in Deutschland erstmalig empirisch untersucht und bietet damit einen 360°-Blick auf die Richtlinie und ihre Auswirkungen auf das Reparaturgeschehen. Die Studie macht deutlich, dass das Recht auf Reparatur bei den Verbrauchern bisher noch wenig bekannt ist. Von den Verbrauchern, die schon einmal vom Recht auf Reparatur gehört haben (44 %), weiß knapp ein Drittel (35 %), worum es im Einzelnen geht. Bei den befragten Fachhändlern kennen 98 % und bei den Herstellern 95 % die EU-Richtlinie. Die Studie steht kostenlos [zum Download](#) zur Verfügung.

<https://www.bvt-ev.de>

IFA 2025: Fachbesucher-Registrierung angelaufen

Die Fachbesucher-Registrierung für die IFA vom 5. bis 9. September 2025 in Berlin läuft. Mit dem 1-Tages- oder 2-Tages-Ticket können Fachbesucher die IFA an beliebigen Tagen besuchen. Die Besuchstage müssen nicht aufeinanderfolgen. Die Tickets werden zum Ausdrucken oder als mobiler QR-Code zum Ausdrucken vor Ort verfügbar sein. Tickets für Fachbesucher können unter ifa-berlin.com ((<https://ifa-berlin-2025.reg.buzz/>))

<https://ifa-berlin-2025.reg.buzz>



erworben werden. Dort findet man auch die Angebote für Hotels sowie Reiseangebote der Deutschen Bahn und der Lufthansa. Mit dem Fachbesucher-Ticket profitiert man von vielen Vorteilen auf der Leitmesse: So haben Fachbesucher zum Beispiel täglich bereits ab 09:30 Uhr Zugang zum IFA-Gelände. Eine Neuerung zur IFA 2025 ist der außerdem der „Business only“-Zugang am ersten Tag (5.9.) der IFA. An diesem Freitag ist der Zutritt zur Messe bis 12:00 Uhr exklusiv Fachbesuchern vorbehalten.

gfu: Markt für Rasenmäherroboter wächst

Intelligente Rasenmäherroboter haben sich längst vom Technik-Spielzeug zur festen Größe in der Gartenausstattung entwickelt. Die Nachfrage nach automatisierten Mählösungen wächst laut NIQ ungebremst: Pünktlich zum Start der neuen Gartensaison sprießen nicht nur Grashalme, sondern auch die Umsatzzahlen. Sie wuchsen um 64 % in den ersten vier Monaten im Vergleich zum Vorjahrszeitraum. Somit steht der Markt mit einem Gesamtumsatz von knapp 125 Millionen Euro im Vergleich zu den ersten vier Monaten 2024 (ca. 76 Mio. Euro) deutlich besser da. In diesem Zeitraum sind auch die verkauften Stückzahlen um 45 % gestiegen, was einer Gesamtzahl von 110.000 Stück entspricht. Ein wesentlicher Faktor für den Erfolg der Produktgruppe ist der gestiegene Bedienkomfort.

<https://gfu.de>

Smeg: Brockmann leitet Kundendienst

Smeg gewinnt Thore Brockmann als neuen Leiter Kundendienst. Er ist damit verantwortlich für die Abteilung After Sales Service, zu der auch der Verkauf von Ersatzteilen, Accessoires und Zubehörteilen sowie das Qualitätsmanagement gehört. Nach über 25 Jahren bei BSH Hausgeräte soll der Brancheninsider jetzt den Service des italienischen Hausgeräte-Herstellers in Deutschland und Österreich weiterentwickeln. Als Teil des Management Teams berichtet Brockmann künftig direkt an die Geschäftsleitung.

<https://www.smeg.com/de>

IFA 2025: Reise- und Hotel-Angebote zur Messe

Auch zur diesjährigen IFA gibt es wieder Reise- und Hotel-Angebote zur Messe. Die IFA Berlin bietet Fachbesuchern, Ausstellern und Medienvertretern verschiedene Möglichkeiten rund um Anreise, Unterkunft und Mobilität. Den drei wesentlichen Besuchergruppen will man so einen komfortablen und stressfreien Aufenthalt in Berlin erleichtern. In Kooperation mit Deutsche Bahn AG und Lufthansa Group bietet die IFA Sondertarife für nationale und internationale Besucher an. Ab dem 01. Juli 2025 kann auf vergünstigte Tarife für Reisen innerhalb Deutschlands zugegriffen werden. Kostenlose City-Tickets für nahtlose Anschlüsse am Start- und Zielort sowie 1. Klasse Sitzplatzreservierung inklusive. Gültig für Reisen zwischen

<https://www.ifa-berlin.com/plan-your-visit>



dem 03. und 11. September 2025, die Buchung erfolgt über das IFA-Buchungsportal.

berbel: Neue Führung im Konzernverbund

Mit der Übernahme durch die Schweizer Franke Gruppe im September 2024 hat für die berbel Ablufttechnik eine neue Ära begonnen. Als Premi-umanbieter von Lüftungstechnik und Dunstabzugshauben fokussiert sich das Unternehmen seither auf strategische Aufgaben. Seit Januar 2025 steht Gregory Oswald als CEO an der Spitze des Unternehmens. In den ersten Monaten seiner Geschäftsführung lagen die Schwerpunkte auf der Integration in die Franke Gruppe, der Weiterentwicklung des Produktportfolios und der Unternehmenskultur und Team-Motivation am Standort Rheine.

<https://www.berbel.de>

Sigma: Pop-up-Store in Berlin

Die Galerie Mond Fine Arts in Berlin-Charlottenburg wurde in der vergangenen Woche zum temporären Erlebnisraum von Sigma (Deutschland). Die Sigma Art Experience Week wurde rund um die Premiere der neuen Sigma BF Kamera kreiert. Besucher konnten in dem Sigma Pop-up-Store die neue Sigma BF Kamera live erleben und selbst testen.

<https://www.sigma-foto.de>

Weitere Fachinformationen im Abonnement:



hitec news: Brancheninformationsdienst für den Technikhandel
<http://www.bvt-ev.de/Publikationen/index.php>

Hinweise zum [DATENSCHUTZ](#).

BVT Chef-Info

Redaktion: Joachim Dünkelmann
Bundesverband Technik des Einzelhandels e.V.
An Lyskirchen 14 – 50676 Köln
Tel +49 221 27166-0
Fax +49 221 27166-20
E-Mail bvt@einzelhandel-ev.de
Internet www.bvt-ev.de