

## WIE BAUT SICH DIE AUSBILDUNG AUF?

Die Inhalte der Zertifikatsausbildung Mediation verteilen sich prägend auf insgesamt **vier Module\***. Die Wissens- und Kompetenzvermittlung erfolgt gezielt durch Home- und Präsenzseminare. Jedem der vier Präsenzblöcke geht ein Homeseminar voraus, das die Teilnehmer gezielt auf die Inhalte der Präsenztage vorbereitet. Ein Homeseminar besteht aus Selbstlern- und Lern-Buddy-Aufgaben mit Lernmaterial, anteilig aus hochwertigen e-Learnings. Die Homeseminare verankern theoretisches Basiswissen und fördern die Praxiskompetenz. Dadurch steigern Sie Ihre Sicherheit für das Präsenztraining und erhöhen deutlich Ihren Lernerfolg.

\*4 Module je 2 Tage in Präsenz

## WEITERE INFOS

Alle Angaben zu Terminen, Inhalten und zur Anmeldung finden Sie auf unserer Website – bequem per **QR-Code**.

Profitieren Sie von unserem **exklusive HBW-Mitgliedspreis** und **attraktiven Förderkonditionen**.

Bitte beachten Sie hierzu die aktuellen **Förderkonditionen** auf unserer Homepage.



**NOCH  
FRA-  
GEN?**

[gmelin@hv-bw.de](mailto:gmelin@hv-bw.de)



# HBW MEDIATOREN AUSBILDUNG

AUSBILDUNGSKURS ZUM  
„MEDIATOR NACH HBW-STANDARD“

## DIE INITIATOREN



Sabine Hagmann  
Hauptgeschäftsführerin HBW &  
Geschäftsführerin biz-Bildungszentrum

Sehr geehrte Mitgliedsunternehmen,  
liebe Händlerinnen und Händler,

bereits seit mehreren Jahren bieten der Handelsverband Baden-Württemberg in Kooperation mit dem Mediationsbüro Deutschland die **Ausbildung zum Mediator (m/w/d) – Konfliktmanagement und Konfliktmoderation sicher beherrschen und kompetent ausführen** an.

Überall, wo Menschen aufeinandertreffen – in der Wirtschaft, am Arbeitsplatz, in der Nachbarschaft, in der Familie, in der Politik und vielen anderen Bereichen – entstehen Konflikte. Immer mehr Menschen und Unternehmen erkennen, wie wichtig ein konstruktiver und professioneller Umgang mit Konflikten ist.

Mediatoren (m/w/d) sind professionelle Streit-schlichter.

Sie fungieren als neutrale Dritte in Konfliktfällen und führen die Parteien durch die speziellen Phasen des Mediationsverfahrens. Die Mediation hat sich als effektives Verfahren bereits in vielen Bereichen etabliert.

Erfolg braucht Verbündete!



Tobias Nitzschke  
Geschäftsführer Nitzschke GmbH  
Mediationsbüro Deutschland e. K.

Sehr geehrte Händlerinnen und Händler,

### DAS MEDIATIONSBURO DEUTSCHLAND E. K.

Wir „leben“ Mediation in Beruf und Alltag und sind davon überzeugt, dass die Mediation das Konfliktlösungsverfahren der Zukunft ist.

Unsere Erfahrung zeigt, dass durch Mediation in den meisten Fällen – vor allem in der Wirtschaft – Zeit, Geld und Nerven gespart werden und die Zukunft erfolgreicher gestaltet wird. Mediative Kompetenzen sind heute zentrale Schlüsselkompetenzen für eine erfolgreiche berufliche Tätigkeit. Um Mediation dauerhaft und erfolgreich in der Wirtschaft und Gesellschaft zu etablieren, müssen Mediatoren ihr Handwerk verstehen.

Um eine Mediation erfolgreich durchzuführen, bedarf es einer Vielzahl von Kompetenzen und Fertigkeiten.

## AUSBILDUNGSZIELE UND VORTEILE

Sie erwerben das methodische Knowhow und die wirtschaftlichen und rechtlichen Kenntnisse für eine erfolgreiche Mediationstätigkeit. Im Rahmen dieser Ausbildung erhalten Sie ein Zertifikat zur Führung des Titels „**Mediator nach HBW-Standard**“

- Sie beherrschen den professionellen Umgang mit Konfliktfällen
- Sie entwickeln die Fertigkeit, Konflikte zu erkennen, zu analysieren und deren Klärungsprozess sinnvoll zu strukturieren
- Mediationsaufträge können Sie annehmen und kompetent durchführen
- Als Unternehmer, Führungskraft oder Angestellter erweitern Sie Ihre Kompetenzen und Ihre Einsatzfelder

Wir legen zusätzlich zu den theoretischen, wissenschaftlichen und methodischen Grundlagen besonders großen Wert auf die persönliche Entwicklung und Förderung der Ausbildungsteilnehmer.



## IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK

Sie erhalten zu jedem Inhalt einen Steckbrief und besitzen somit eine umfassende Toolbox

Durch ergänzende e-Learnings unterstützen Sie Ihren Lernerfolg spürbar

Berufsbegleitend zur zertifizierten Ausbildung durch intensive Präsenzseminare und vorbereitende Homeseminare

Nach erfolgreichem Abschluss erhalten Sie ein Zertifikat zur Führung des Titels „Mediator nach HBW-Standard“

In kurzer Zeit zum Abschluss bei 90 Unterrichtseinheiten, u.a. bestehend aus Präsenzzeit, Selbstlernzeit, Aufgaben im Kollegenkreis

Mit dem Abschluss unserer Ausbildung sind Sie berechtigt, sich in unserer Mediatoren-Liste zu registrieren

Intensiver Input in Kleingruppen (max. 8 Teilnehmer)



*Handel bewegt und Handel verbindet*