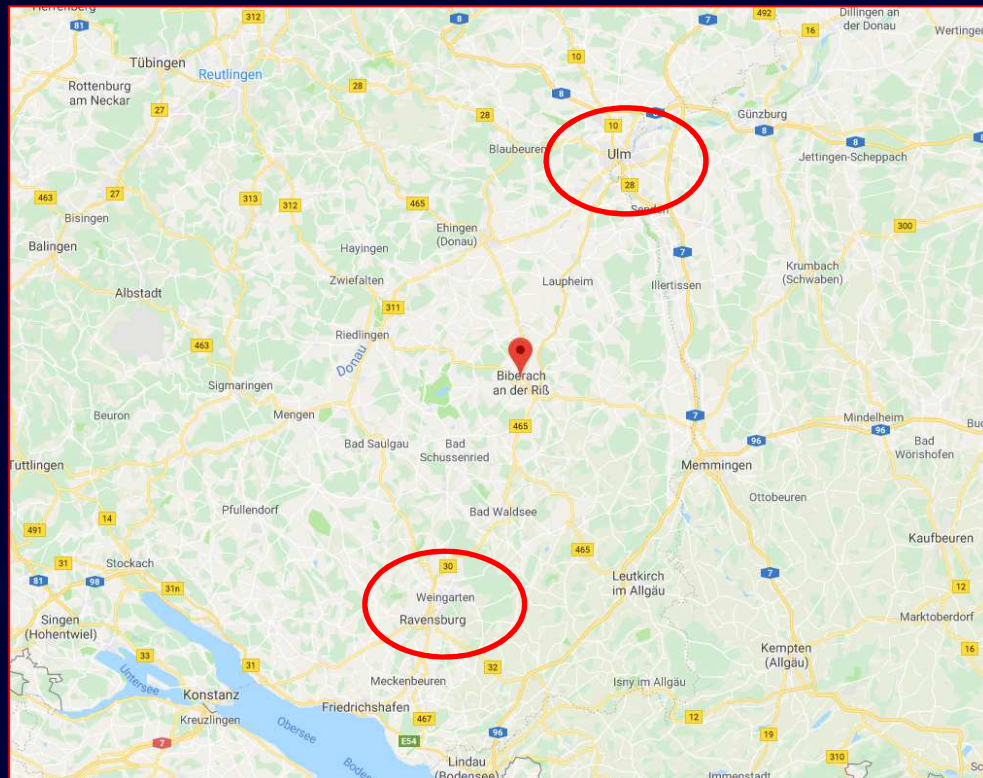


BiberCard 2.0

digitale Kundenbindung durch lokales Geld
und lokale Community „Dein-Biberach.de“



Biberach- Mittelzentrum zwischen zwei Magneten



Im Süden:
Ravensburg

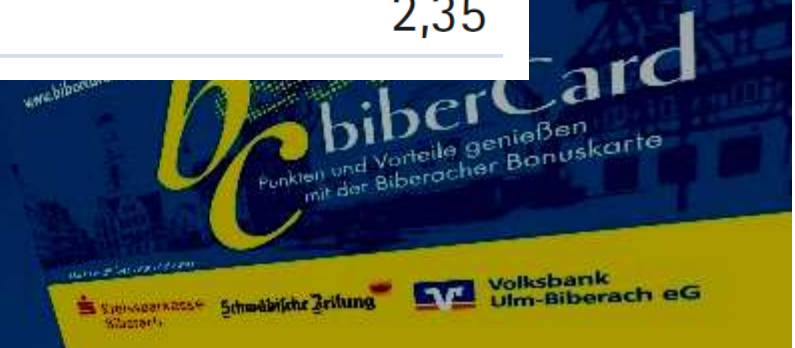
Im Norden:
Ulm



Biberach- Mittelzentrum mit starken Werten

Gesamtes Stadtgebiet

Einwohner (EW)	32.704
EW-Entwicklung 2011 bis 2017	5,4%
Pendlersaldo	14.179
Einzelhandelsrelevante Kaufkraft	109,7
MB-Research 2018	
Zentralität (MB-Research) 2018	137,8
Handelverkaufsfläche	77.000
Verkaufsfläche / EW	2,35



Entwicklungen machen nicht Halt



biberCard
Punkte und Vorteile genießen
mit der Biberacher Bonuskarte

**Volksbank
Ulm-Biberach eG**

Schwäbische Zeitung

**Sparkasse
Ulm**

BiberCard- eine Erfolgsstory seit 2003



Seit 2003 über
22 000 verkaufte
BiberCards.
veraltete Technik



Projekt BiberCard 2.0: innovative Kundenbindung

- zeitgemäße Technik
- Smartphone mit BiberCard-Software



Projekt BiberCard 2.0: innovative Kundenbindung

www.bibercard.de



biberCard
Punkte und Vorteile genießen
mit der Biberacher Bonuskarte

Mit freundlicher Unterstützung:

 Kreissparkasse Biberach

 Schwäbische Zeitung

 Volksbank Ulm-Biberach eG

Karten-ID: 09201



6036003081092008

 mode ecke
schlach anstreichend

 hepfer
DA STEH' ICH DRAUF

 greifbar
Since 1878

 MODE-CITY

 FRISEUR REISACHER

 GRÜN'S BACKHAUS
DIE QUALITÄTSBÄCKEREI



Unterschrift Kartenbesitzer

- Cloud-Lösung
- Über 167 000,-€ Punkte-Guthaben wird übertragen
- Einige neue Zusatzfunktionen



biberCard
Punkte und Vorteile genießen
mit der Biberacher Bonuskarte

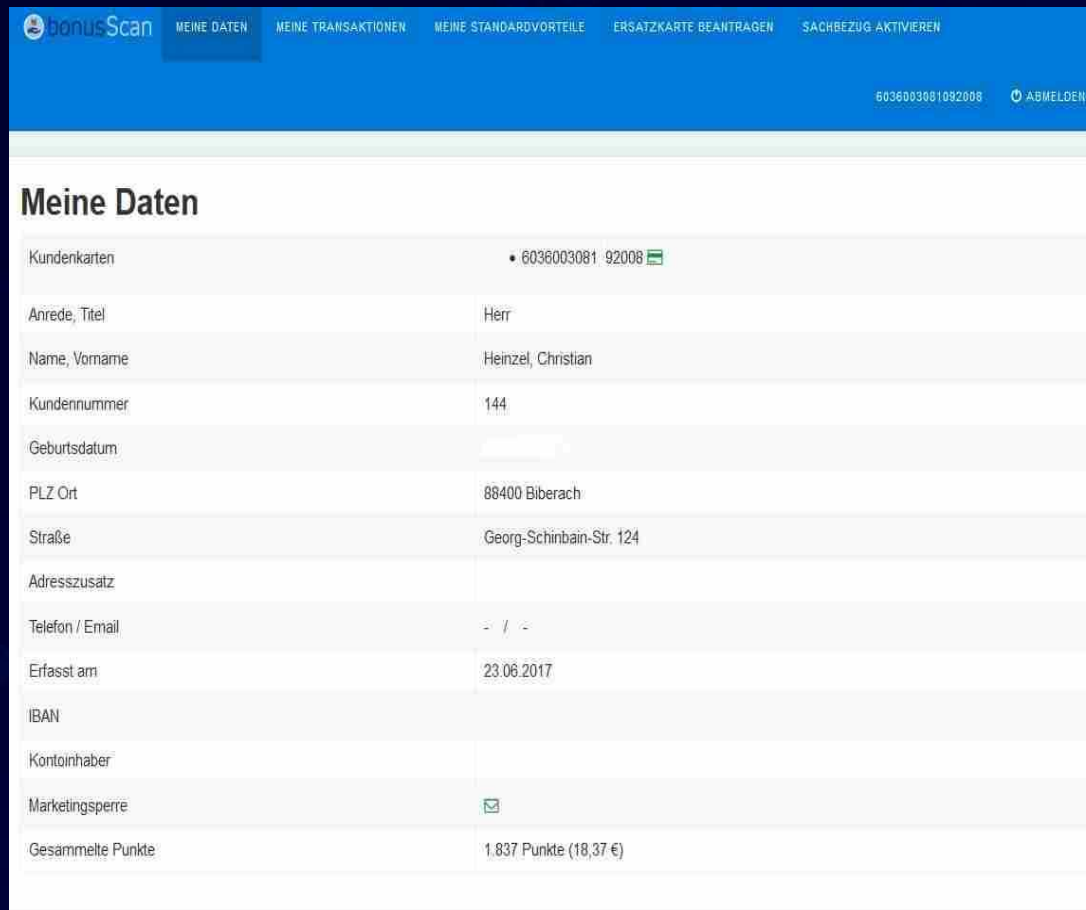
www.bibercard.de

 Kreissparkasse Biberach

 Schwäbische Zeitung

 Volksbank Ulm-Biberach eG

Projekt BiberCard 2.0: innovative Kundenbindung



The screenshot shows the 'Meine Daten' (My Data) section of the BiberCard customer portal. The page has a blue header with navigation links: 'bonusScan', 'MEINE DATEN', 'MEINE TRANSAKTIONEN', 'MEINE STANDARDVORTEILE', 'ERSATZKARTE BEANHTRAGEN', and 'SACHBEZUG AKTIVIEREN'. The user's account number '6036003081 92008' and a login button 'ABMELDEN' are visible in the top right. The main content area is a table with the following data:

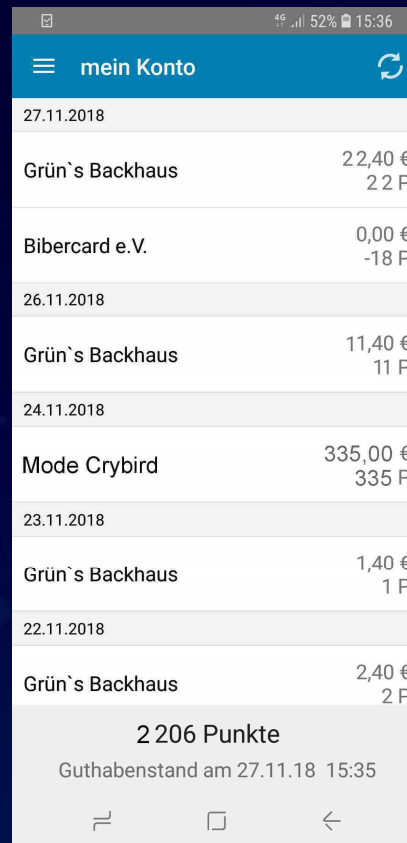
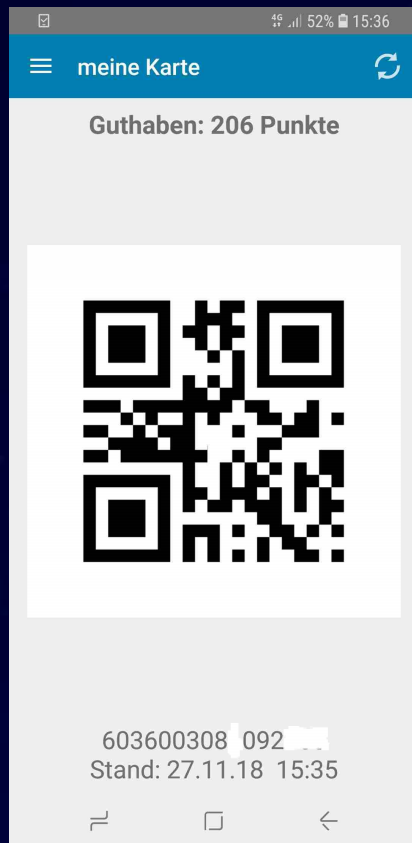
Meine Daten	
Kundenkarten	• 6036003081 92008
Anrede, Titel	Herr
Name, Vorname	Heinzel, Christian
Kundennummer	144
Geburtsdatum	<input type="text"/>
PLZ Ort	88400 Biberach
Straße	Georg-Schirnbain-Str. 124
Adresszusatz	
Telefon / Email	<input type="text"/>
Erfasst am	23.06.2017
IBAN	
Kontoinhaber	
Marketingssperre	<input checked="" type="checkbox"/>
Gesammelte Punkte	1.837 Punkte (18,37 €)

Kundenportal:

- Transaktionen
- Guthaben
- Karte sperren
- Sachbezug aktivieren



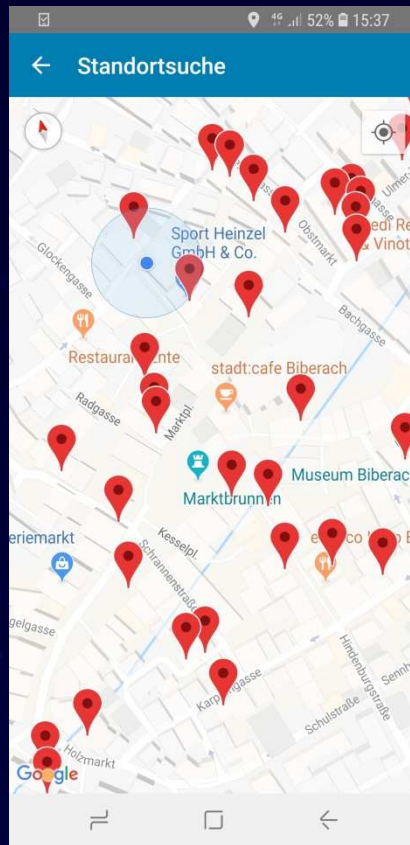
Projekt BiberCard 2.0: innovative Kundenbindung



BiberCard-App: Die BiberCard auf dem Smartphone



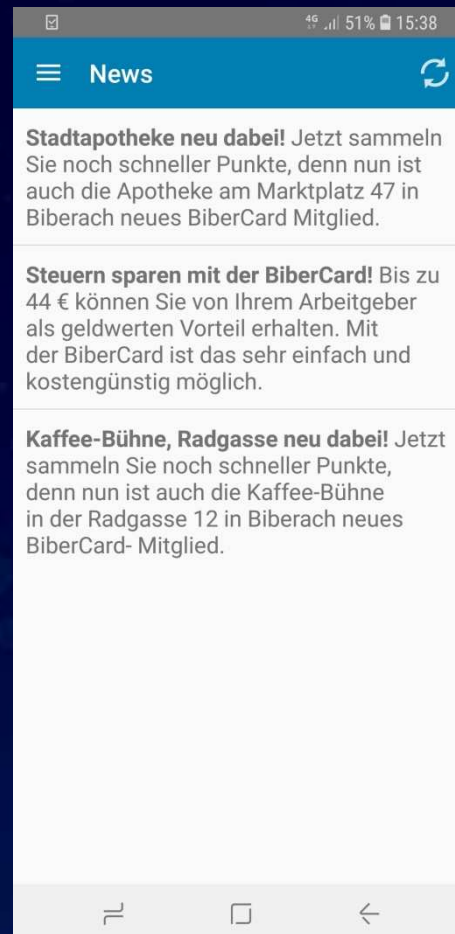
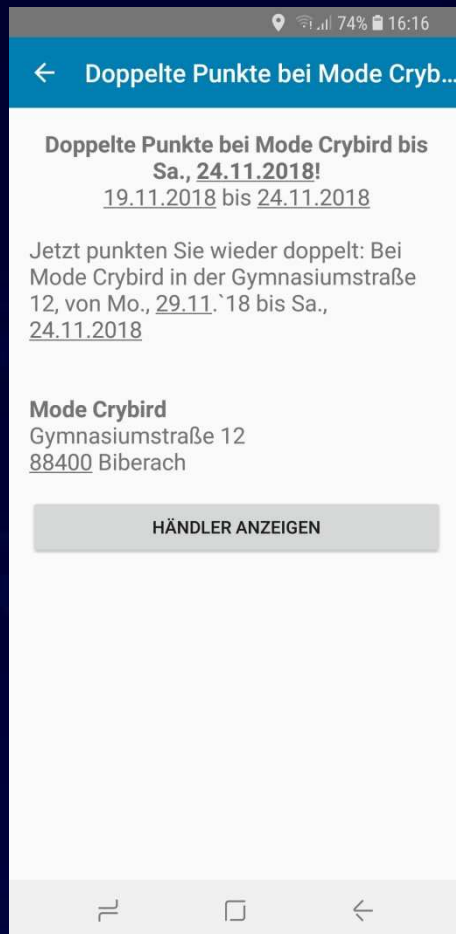
Projekt BiberCard 2.0: innovative Kundenbindung



**BiberCard- App:
Die Händler
werden sichtbar**



Projekt BiberCard 2.0: innovative Kundenbindung



**BiberCard-App:
Aktionen/News
Push-
Nachrichten jetzt
möglich**



Projekt BiberCard 2.0: innovative Kundenbindung



**BiberCard
Gutschein-
Karte**



Projekt BiberCard 2.0: innovative Kundenbindung



**44 € Sachbezug
über die BiberCard:
Steuersparmodell
Noch mehr lokales
Geld wird generiert**



Projekt BiberCard 2.0: innovative Kundenbindung



Bezahlen der
Parkgebühren mit
BiberCard
Guthaben



Projekt BiberCard 2.0: 360° Grad Marketing ist Ziel



Jetzt biberCard austauschen und neue Vorteile genießen!

Die biberCard startet in ein neues Zeitalter mit vielen Zusatzleistungen, die Ihnen, als Kunde viele Vorteile bieten. Nur die neuen biberCard, mit QR-Code, können Sie folgende neue Funktionen nutzen:

- Auf Ihrem persönlichen Kundenportal können Sie tagsüber alle Buchungen Ihrer Karte nachvollziehen.
- Ihre Karte kann bei Verlust zeitnahe über eine Hotline gesperrt werden.
- Bei Defekt kann für Kartenguthaben auf eine neue Karte übertragen werden.
- Die neue biberCard-Geschenkzettelkarte erhalten Sie in allen Akzeptanzstellen und können Sie flexibel in allen biberCard-Sachfilen einlösen.
- Die biberCard App – Ihre biberCard als digitale Karte auf Ihren Smartphone.
- Watschen können Sie Parkgebühren in 3 Biberacher Parkanlagen mit Penälex bezahlen.

ACHTUNG! Durch die Cardumbauaktion ist es von Mo. 19.06.2017 bis Mi. 21.06.2017 nicht möglich biberCard-Karten zu erneuern und einzulösen.
Ab Do. 22.06.2017 können Sie mit Ihrer NEUEN Karte Punkte sammeln.

Tauschen Sie **kostenlos** Ihre biberCard aus!

Umzutauschen können Sie Ihre biberCard in der Stadthalle Biberach und im Rathaus Biberach. Bitte beachten Sie die untenstehenden Umtauschtermine.

Umtauschtermine

- Stadthalle Biberach:**
Donnerstag 22.06.2017 und Freitag 23.06.2017, 10-18 Uhr
Samstag 24.06.2017, 10-15 Uhr
Donnerstag 29.06.2017 und Freitag 30.06.2017, 10-18 Uhr
Samstag 01.07.2017, 10-15 Uhr
- Rathaus Biberach:**
Donnerstag 22.06.2017 und Freitag 23.06.2017, 10-18 Uhr
Samstag 24.06.2017, 9-12.30 Uhr
Donnerstag 29.06.2017 und Freitag 30.06.2017, 10-18 Uhr
Samstag 01.07.2017, 9-12.30 Uhr

Termine unbedingt vormerken!

Wenken!
ohne biberCard!

Bei über 70
Händler-Händlern
erhältlich.

NEU mit dabei: Café Waichard • Pizzeria Schwarz Rösle • Restaurant ESSZIMMER • Sportfabrik Mittelsbiberach

Wir bedanken uns bei unseren Partnern für die tolle BiberCard-Unterstützung:

Hauptfokus: die Gemeinschaft und Vielfalt Biberachs darstellen



Projekt BiberCard 2.0: pfiffige Aktionen: Frequenz

Machen Sie mit bei der neuen biberCard Aktion

puzzeln und gewinnen

Gewinnen Sie 2015 mit der biberCard insgesamt bis zu **1000 € in biberCard Punkten**. Einfach alle Puzzelteile sammeln, auf die Teilnahmekarte aufkleben, einwerfen und Däumchen drehen. Wie's genau funktioniert erfahren Sie auf den Teilnahmekarten in den biberCard Geschäften, über den QR-Code oder direkt im Internet unter www.bibercard.de.

Hier gibt's die Puzzelteile

- Mischler Hage, Hohenberg 5-9
- Mischler Biberach, Biberach 29
- Mischler CoCo, Tübingen 5
- Messer die GmbH & Co. KG, Heilbronn 24, 6
- Metzler Ulf Lang, Pfluggen 9
- MIZ-Deutsch Wülfel, Tübingen Str. 41
- Schneider H&W, Ulmer-Str. 4
- Mischler, Biberach 30
- Mischler, Tübingen 25
- Wachsen Biberach, Sauerhofener 7

- Mischler am Kienplatz, Biberach St. 331, Hohenberg
- Mischler Hagen, Heilbronn 40
- Mischler CoCo, Biberach 29
- Mischler CoCo, Tübingen 5
- MIZ-Deutsch Wülfel, Tübingen Str. 41
- Mischler, Biberach 30
- Mischler, Tübingen 25
- Wachsen Biberach, Sauerhofener 7

- Mischler am Kienplatz, Biberach St. 331, Hohenberg
- Mischler Hagen, Heilbronn 40
- Mischler CoCo, Biberach 29
- Mischler CoCo, Tübingen 5
- MIZ-Deutsch Wülfel, Tübingen Str. 41
- Mischler, Biberach 30
- Mischler, Tübingen 25
- Wachsen Biberach, Sauerhofener 7

- Mischler am Kienplatz, Biberach St. 331, Hohenberg
- Mischler Hagen, Heilbronn 40
- Mischler CoCo, Biberach 29
- Mischler CoCo, Tübingen 5
- MIZ-Deutsch Wülfel, Tübingen Str. 41
- Mischler, Biberach 30
- Mischler, Tübingen 25
- Wachsen Biberach, Sauerhofener 7

Erste Ziehung 30. Juni 2015:
5 x je 100 € in Punkten

Zweite Ziehung 31. Oktober 2015:
20 x je 50 € in Punkten

Mehrere Karten ausfüllen erhöht Ihre Gewinnchance!



puzzeln und gewinnen

Teilnahme

Das Foto jeweils aufkleben, einwerfen, einwerfen und gewinnen.

www.bibercard.de

1. Ziehung 30. Juni 2015: 5 x je 100 € in Punkten
2. Ziehung 31. Oktober 2015: 20 x je 50 € in Punkten

Mehrere Karten ausfüllen erhöht Ihre Gewinnchance!

www.bibercard.de

Kundenaktion Puzzle: Der Händler muss einen Effekt spüren

bc biberCard
Punkten und Vorteile genießen
mit der Biberacher Bonuskarte

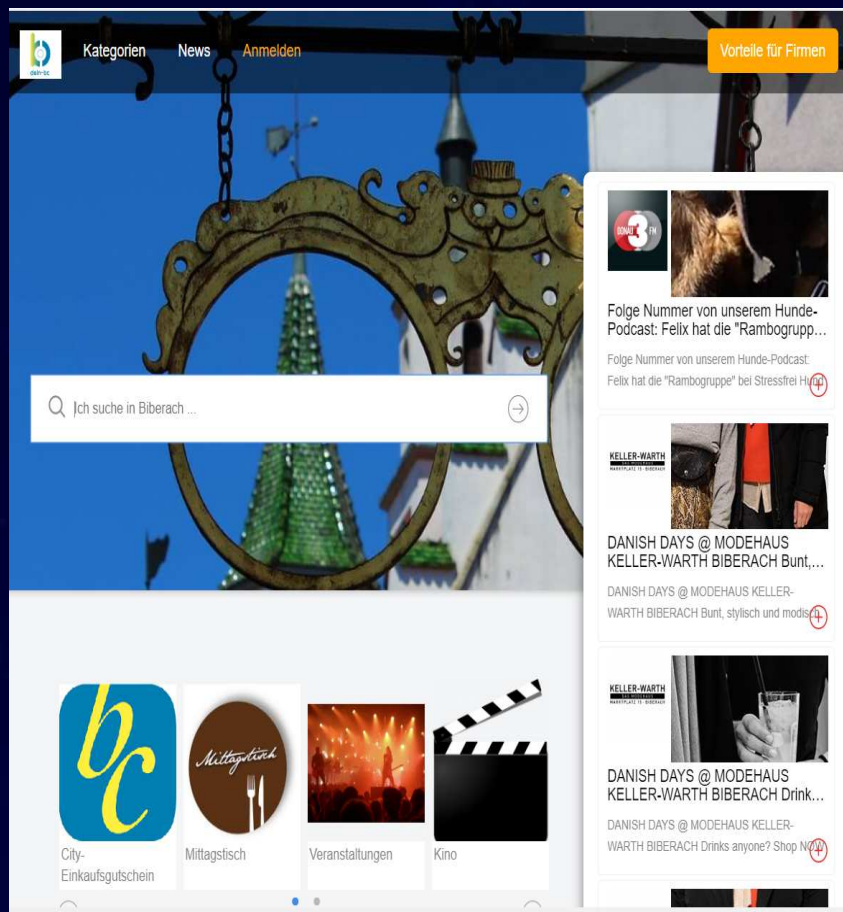
Kundenbindung funktioniert: Die Zahlen beweisen es!

Aktuelle Zahlen der BiberCard 2.0 per 24.09.2019:

- 11251 aktivierte Karten
- 22.892.965,- € bonifizierter Umsatz seit 22.Juni `17
- 191 567,73 € Guthaben auf den BiberCards
- 998 399 Transaktionen seit 22.Juni `17
- 1361 App-Nutzer
- 51 Arbeitgeber geben Sachbezüge aus



Direktmarketing digital: „Dein-Biberach“



Fragestellung:
Wie bekommen wir das
umfangreiche Angebot
Biberachs ins Netz?

Google-relevant!



„Dein Biberach“- die virtuelle Fußgängerzone

Ich suche in Biberach ...

Folgen / Newsletter abonnieren

Bewerten 0 Bewertungen

Mode Ecke "Damen" [Share](#)

Adresse
Bürgerturmstraße 20, 88400 Biberach, Deutschland
07351 14422
07351 12404

Kontakt/Termin Formular

Öffnungszeiten (geöffnet) [+](#)
Dienstag 09:00-18:00

Internetseite:
[Startseite](#)

Follower: 157

Größere Karte ansehen

Der neue BRAX-Sale-Prospekt...
Luftige Blusen, lässige Shirts und m...
[Weiterlesen](#)

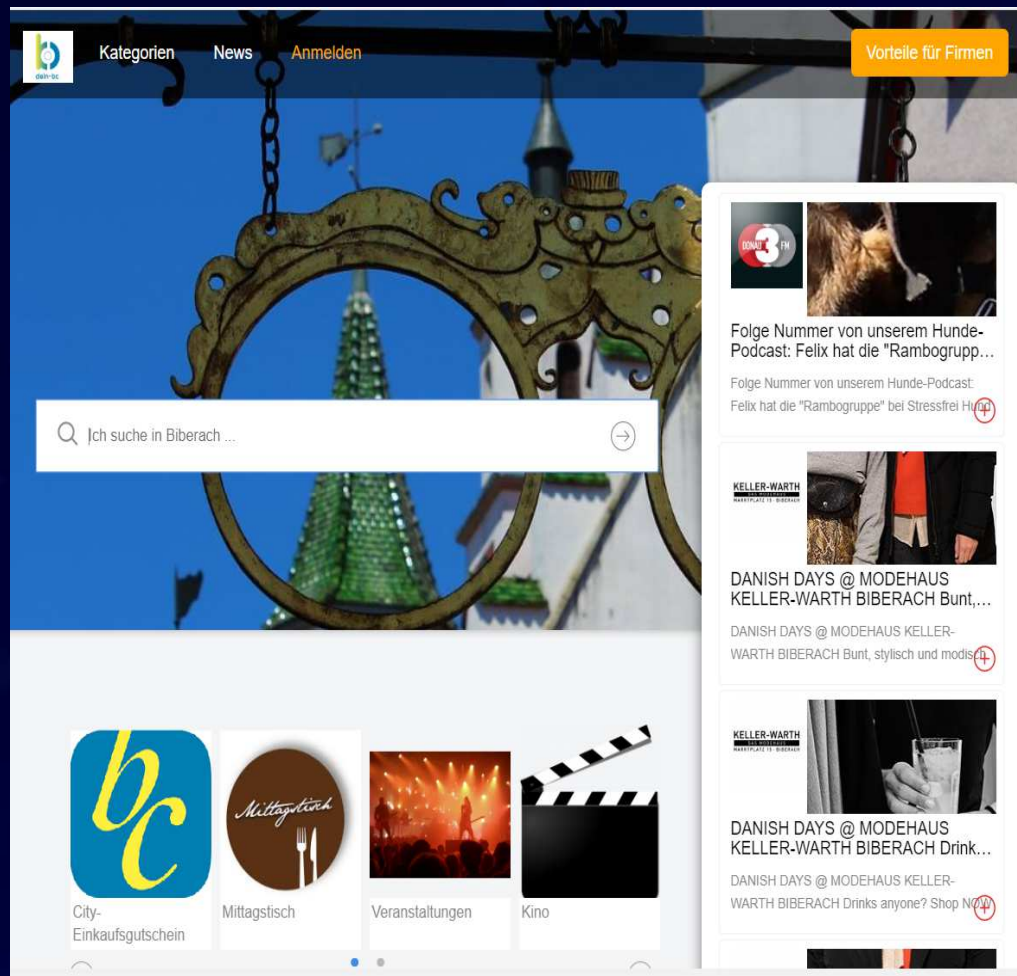
Der neue BRAX-Prospekt - j...
Besuchen Sie jetzt Biberachs größt...
[Weiterlesen](#)

Mode Ecke

- Minihomepage:
- Öffnungszeiten
 - Marken
 - Lage
 - aktuelle Aktionen
 - Geschäfte generieren eigene Follower



„Dein Biberach“ - die virtuelle Fußgängerzone



Allumfassendes
Infoportal:

- Veranstaltungen
- Mittagstisch
- Markenfinder
- Sortimentsfinder
- Aktionen



„Dein Biberach“- die virtuelle Fußgängerzone

The screenshot shows the 'Dein Biberach' website interface. At the top, there are navigation links for 'Kategorien', 'News', and 'Anmelden', along with a search bar containing 'veranstaltungen'. Below the search bar, there are tabs for 'Alle', 'Unternehmen', 'Aktionen', and 'Veranstaltungen'. The search results are displayed in a grid format, showing various events and activities. Each result includes a title, a date and time, a brief description, and a small image or icon. The events listed include a Pub Quiz in English, a Bilderbuchkino (picture book cinema) about a tiger, a lecture on suicidal thoughts, a lecture on the Annapurna mountain range, and a medical forum on hexenschuss and ischias.

Kategorien News Anmelden Vorteile für Firmen

veranstaltungen

Alle Unternehmen Aktionen Veranstaltungen

Die Suche ergab 204 Einträge.

- Pub Quiz in English** Di, 24.09, 19:00 Uhr
We're back! After a summer break, the first Pub Quiz of the autumn in Frau Bines Wohnzimmer. Come! Bring friends! Or come on your own and join a team! €2 per person, prizes for the winners. And the losers don't go away.
- Bilderbuchkino: Post für den Tiger** Do, 26.09, 15:00 Uhr
Wenn der kleine Bär am Fluss Fische fängt, sitzt der kleine Tiger zu Hause und ist schrecklich traurig. Deshalb bittet er den kleinen Bären: Du, schreib mir doch mal einen Brief! Und damit fängt alles an; die beiden Freunde...
- Suizidalität in Gesellschaft und Psychiatrie** Do, 26.09, 18:00 Uhr
Frau Dr. Bettina Jäpel, Chefärztin der Allgemeinspsychiatrie Bad Schussenried referiert über den aktuellen Forschungsstand.
- Die Annapurna-Runde in Nepal** Fr, 27.09, 15:00 Uhr
Lichtbilder-Vortrag über die Begehung der berühmten Annapurna-Runde in Nepal. Der Annapurna ist einer der bekanntesten 8000er-Gipfel in Nepal. Er kann, zusammen mit seinen Nebengipfeln und anderen Bergriesen, in ein...
- Arzt-Patienten-Forum: Hexenschuss und Ischias** Fr, 27.09, 19:00 Uhr
Prof. Klessinger von der Kassenärztlichen Vereinigung informiert über die weit verbreiteten, sehr schmerzhaften Leiden Hexenschuss und Ischias.

Beispiel:
Veranstaltungen
finden

The advertisement features the 'biberCard' logo in a stylized green font. Below the logo, the text reads 'Funkten und Vorteile genießen mit der Biberacher Bonuskarte'. The background shows a building facade. At the bottom, there are logos for 'Süddeutsche Zeitung', 'Volksbank Ulm-Biberach eG', and 'Schwäbische Zeitung'.

biberCard
Funkten und Vorteile genießen mit der Biberacher Bonuskarte

Süddeutsche Zeitung Schwäbische Zeitung Volksbank Ulm-Biberach eG


„Dein Biberach“- die virtuelle Fußgängerzone

Suche: adidas

Alle Unternehmen Aktionen Veranstaltungen

Die Suche ergab 5 Einträge, 18 Aktionen.


Einträge



Sport Heinzel ★★★★★ 0

Auf 1700 qm Verkaufsfläche präsentieren wir Ihnen die Vielfalt des Sports. Unsere Schwerpunkte sind Outdoor-Sportarten, Skifahren, Ausdauersportarten wie z.B. Running. Aber auch die modische Bademod...

168 Kontakte Karte Folgen anzeigen




greifbar ★★★★★ 0


Tradition und Moderne gleichermaßen unter einem Dach Die Geschichte des Unternehmens beginnt im Jahre 1878. Simbert Stutzenbacher gründete damals einen Handel mit Häuten, Schuhschäften und Leder. Im Jahre 19...

167 Kontakte Karte Folgen anzeigen


Aktionen




GOLDEN SEPTEMBER!
Die Sonne scheint, die



GOLDEN SEPTEMBER!
Shop NOW @ Warth blu



Shop NOW @ Warth blu
Biberach Pullover,



Aktion zum Schulanfang:
Adidas Kinder-Schuh

Beispiel
Markenfinder
Stichwort „adidas“

www.biberCard.de

biberCard

Punkten und Vorteile genießen
mit der Biberacher Bonuskarte

Schwäbische Zeitung Volksbank Ulm-Biberach eG

„Dein Biberach“- die virtuelle Fußgängerzone

The screenshot shows the 'Dein Biberach' website interface. At the top, there are navigation links for 'Kategorien', 'News', and 'Anmelden'. A search bar contains the text 'modebrillen'. Below the search bar, there are tabs for 'Alle', 'Unternehmen', 'Aktionen', and 'Veranstaltungen'. The search results show three entries, all from the 'Handel' category:

- Warth blu**: 5 stars, 0 hearts. Description: 'Wenn Rot die Farbe der Liebe ist, bedeutet Blau bei Warth Leidenschaft. Warth blu Kundinnen lieben das Abenteuer Mode und genießen die Freiheit des eigenen Stils. Warth blu zieht Frauen an, die sportive Mode lieben un...'. Includes a 'Karte anzeigen' button and a 'Folgen' button.
- Warth Kesselplatz**: 5 stars, 1 heart. Description: 'Warth Kesselplatz ist Modebegeisterung pur. Looks für jeden Anlass findet man hier ebenso wie brandheiße Trends und lässige Streetwear. Jung, frisch und der ideale Ort für moderne Frauen die Spaß am Leben und der...'. Includes a 'Karte anzeigen' button and a 'Folgen' button.
- Warth men**: 5 stars, 1 heart. Description: 'Nichts für Abziehbildhelden. Bei Warth men gibt es Mode für Individualisten - cool, lässig, und trendbewusst. Ganz gleich ob Sie Casual, Sportswear oder Casual Business den Vorzug geben, bei Warth men liegen Sie richtig...'. Includes a 'Karte anzeigen' button and a 'Folgen' button.

Each entry also shows a small image of the store's interior and a row of user avatars.

Beispiel
Sortimentsfinder
Stichwort
„Modebrillen“

The advertisement features the 'biberCard' logo in large, stylized letters. Below it, the text reads: 'Funkten und Vorteile genießen mit der Biberacher Bonuskarte'. At the bottom, there are logos for 'www.bibercard.de', 'Eisenberg & Söhne', 'Schwäbische Zeitung', and 'Volksbank Ulm-Biberach eG'.

„Dein Biberach“ - die virtuelle Fußgängerzone

Kategorien News Mein Profil

Pinnwand

Benachrichtigungen Pinnwand per E-Mail

Hier finden Sie Neuigkeiten, Nachrichten und Meldungen Ihrer Freunde, Sie können auch eigene News und Fotos posten sowie Kommentare abgeben.

Hier können Sie auch eigene News und Fotos posten

Post

Tweety

Meine Bonuspunkte **0**

barcode

Gesammelte Punkte **16.46 €**

6036003081092008

Shopping + Hobby Buddy
Christian Heinzel

Fotos Abmelden

0 Beiträge

Beitrag schreiben

Nachricht verwalten

Infoportal statt
Werbeportal

- Kunde bekommt BiberCard-Punkte bei Anmeldung
- Der Kunde entscheidet, was er bekommen will



„Dein Biberach“ - die virtuelle Fußgängerzone

The screenshot displays the BiberCard portal interface. At the top, there are navigation links for 'Kategorien', 'News', and 'Mein Profil'. Below this, a menu bar includes 'Meine Daten', 'Transactionen', 'Standardvorteile', 'Ersatzkarte beantragen', and 'Sachbezug aktivieren'. The main content area is divided into two columns. The left column, titled 'Meine Transaktionen', contains a table with the following data:

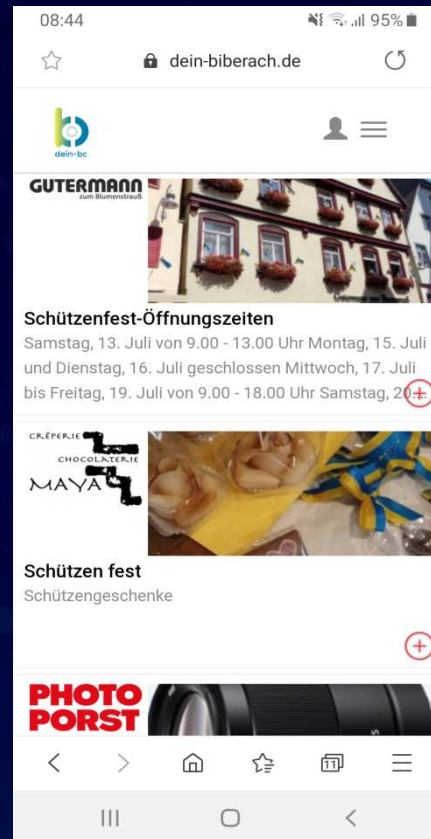
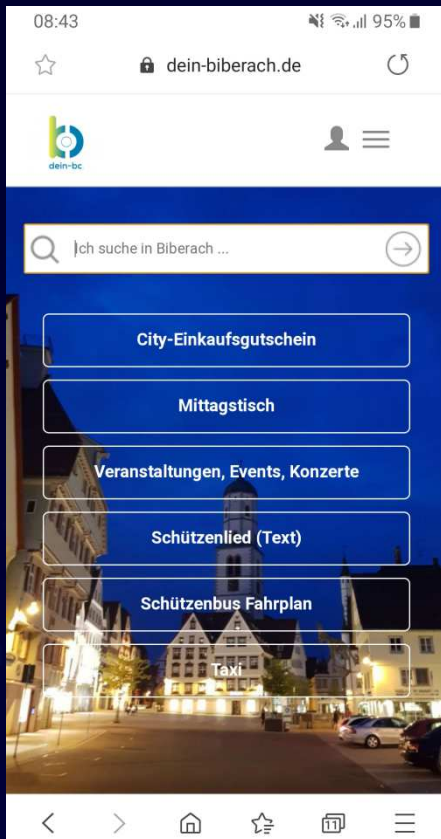
Akzeptanzstelle	Betrag	BonusCents	BonusPunkte	Zeitpunkt
Grün's Backhaus	260	3	3	2019-09-25 07:37:52
Grün's Backhaus	120	1	1	2019-09-24 07:59:34
Grün's Backhaus	260	3	3	2019-09-20 07:49:20
Karl Prestle GmbH & Co.KG	5937	59	59	2019-09-19 17:39:23
Grün's Backhaus	260	3	3	2019-09-19 08:10:10
Grün's Backhaus	0	-260	-260	2019-09-18 07:54:14
Grün's Backhaus	260	3	3	2019-09-18 07:54:04
Reisacher Friseur	3590	72	72	2019-09-17 09:42:33

The right column shows 'Meine Bonuspunkte' (0) and 'Gesammelte Punkte' (16.49 €). Below this is a user profile for 'Christian Heinkel' with a 'Fotos' button and an 'Abmelden' link. At the bottom of the right column, there is a '0 Beiträge' section with a 'Beitrag schreiben' input field and a 'Nachricht verwalten' button.

BiberCard-Portal
mit allen
Funktionen auch
hier auf
„Dein-Biberach.de“
Ohne BiberCard
auch nutzbar



„Dein Biberach“ - die virtuelle Fußgängerzone



„Dein Biberach“
auch auf dem
Smartphone:
Aktuellst und alle
Funktionen der
Desktopversion,
inklusive Routing



Kosten/Finanzierung



Gesamtinvestition:
120 000 €

Kleine Händler -
geringe Belastung!



Finanzierung: vier Säulen

Werbe-Partner
auf der Karte

Marketingbeitrag
0,2% vom Umsatz

Mitgliedsbeitrag
35,- € pro Monat

0,18 € pro Monat/Karte
Handlingspauschale



Kooperationspartner



- Arbeitskreis Citymarketing
- Events werden über die App und „Dein Biberach“ beworben
- Familienzentrum
- Lokale Arbeitgeber



Manpower und Perspektiven

Das ist unser Ziel:



- Drei Vorstände und eine Aushilfe
- Social-Sponsoring
- Touristik-Card
- Ausweitung auf den gesamten Landkreis
- Freundlichste/r Mitarbeiter/in Biberachs



Danke für Ihre
Aufmerksamkeit!

