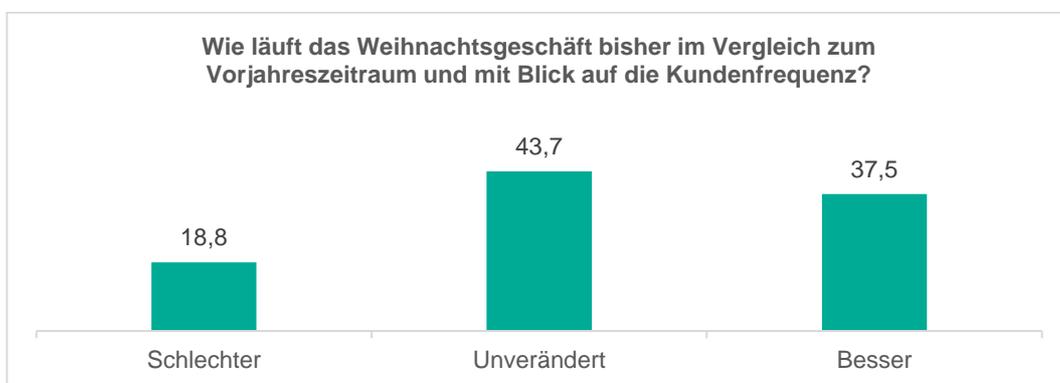
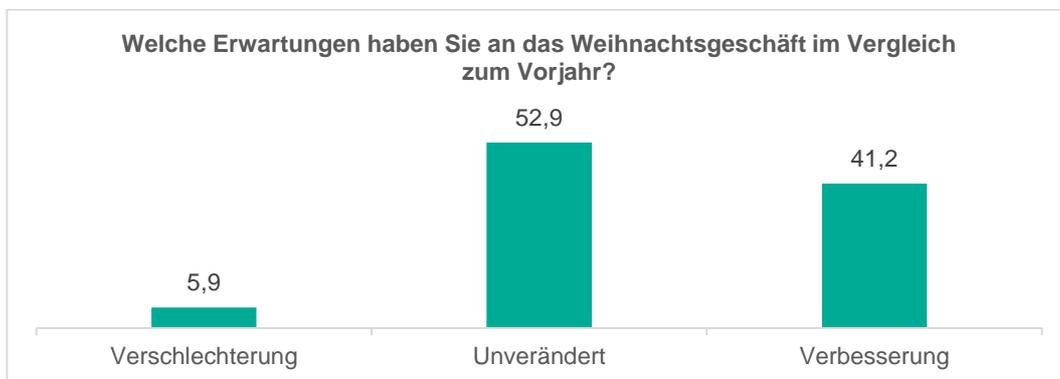
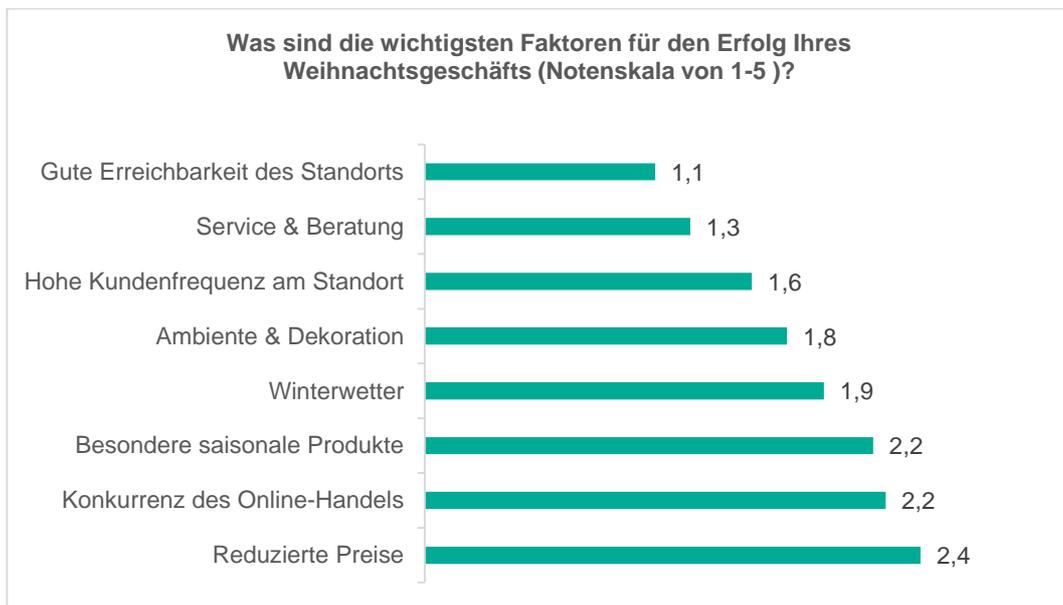
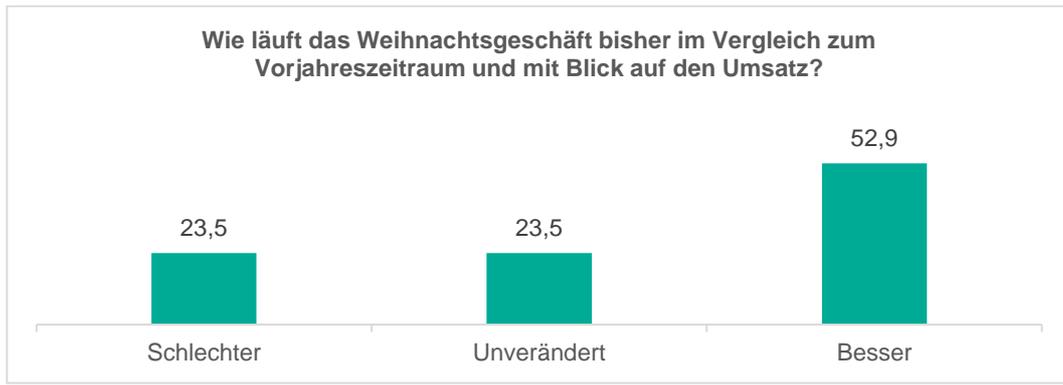


HBW.Factsheet.Weihnachten 2019

Der 1. Advent im baden-württembergischen Handel

1. **Die gute Konsumstimmung hält an** – rund 380 € wollen die Menschen in Baden-Württemberg dieses Jahr dieses Jahr für Geschenke ausgeben. Das überträgt sich in die Geschäfte und über **40 % der Händler erwarten ein besseres Weihnachtsgeschäft** als im Vorjahr.
2. **Weihnachtsgeschäft 2019 ist gut angelaufen** – mehr als ein Drittel der Geschäfte verzeichnen eine höhere Kundenfrequenz. In Verbindung mit der Fokussierung auf Beratung & Service führt das bisher bei knapp **53 % der Händler zu einem Umsatzplus**.
3. Nicht Rabatte, sondern **Erreichbarkeit, Beratung und Service machen den Unterschied!**





Quelle: HBW- Mitgliederbefragung „1. Advent: Weihnachten im baden-württembergischen Handel“ – Handelsverband Baden-Württemberg (HBW) / Befragungszeitraum: 29.11.2019 – 30.11.2019